

# 特教班學生畢業前之就業能力 訓練與親師溝通技巧

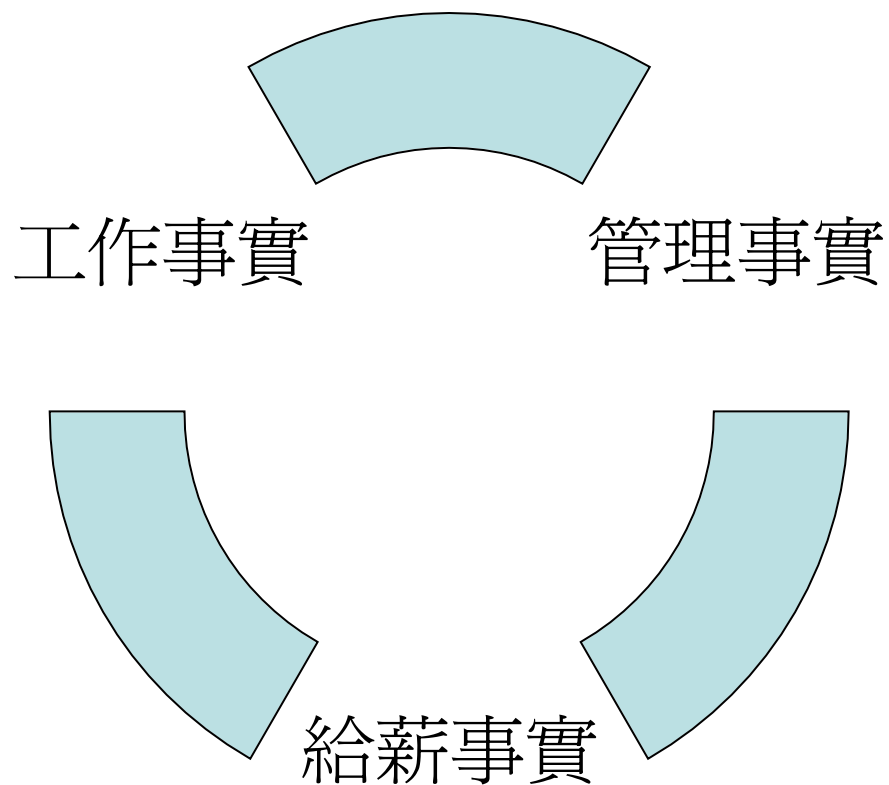
## 談親職教育

楊智安 105.11.30

# 課程需求

- 1.特教教師如何在學生畢業前設計相關課程，以符應學生未來就業適應之需求
- 2.教師如何與家長溝通，以協助家長提前確定孩子未來的職涯探索或認清現狀與理想的差異

# 何謂就業 勞僱關係三要素



# 受歡迎關鍵職能

技能

(S)

知識

(K)

態度

(A)

肯做

聽話

1. 做完事會報備
2. 報備並請檢查
3. 沒事做時會主動請事做
4. 肯配合調度
5. 肯幫助別人

1. 聽到(覆誦)
2. 傳達
3. 聽懂(做到)
4. 溝通(表達)
5. 說服(主張)
6. 領導

# 雇主擔心雇用身障者的原因

1. 擔心產能不足，而增加成本
2. 擔心如何管理及訓練工作
3. 擔心會被同事排擠或造成同事的負擔
4. 擔心開除會有麻煩

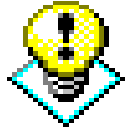
# 常見被開除的因素

- 1.出缺勤不正常(常遲到、請假、曠職)。
- 2.做事老是要別人收拾
- 3.被罵時不認錯
- 4.時常與同事有糾紛
- 5.總是做不好

都是態度問題

# 上學出缺勤不正常的原因

思考小百科



1. 是否沒有積極的學習動機？
2. 是否有學習挫折而無法調適？
3. 健康狀況是否不佳？
4. 生活作息是否正常？
5. 是否有自行上下學交通能力？

- 學習是孩子的意願還是父母、老師？想想什麼是孩子的成就動機？
- 孩子挫折時家長、老師如何教孩子承接？
- 孩子的健康、生活作息異常是被發現的還是自己主動表達？

**(知識+技能)\*動機=成就**

# 老師跟家長該如何做？

孩子需求

什麼是孩子的成就動機？

如何教孩子承接挫折？

如何教孩子健康、生活作息異常能自覺？

老師

家長

# 老是要有人協助才能完成工作



思考

- 事情太難、短時間不易學會。
- 沒有時間概念
- 依賴習性否？

小百科

- 適應環境(人、事、物)能力機會太少？
- 現在有什麼事孩子必須時間內獨立完成？
- 依賴性往往是缺乏自主性？

## 胡說八道是自主性的開始

# 老師跟家長該如何做？

## 孩子需求

1. 如何提升適應環境(人、事、物)能力？
2. 如何帶領孩子必須時間內獨立完成？
3. 如何養成自主性？

老師

家長

# 被責罵時總不認錯



## 思考小百科

- 是否慣性反應？
- 是否從小都沒被罵過？
- 是否常被責罵而立即恐懼？
- 或許是知錯，但不知如何反應？
- 還是意見一堆，讓人在感覺推卸責任？
- 社會上不適用愛的教育，如何讓孩子適應？
- 平常是否常不查事由就責罵孩子？責罵後的恐懼無法轉換？
- 希望孩子不要再犯錯之前有示範過如何認錯的機會教育嗎？

認錯下場會比不認錯好

# 老師跟家長該如何做？

## 孩子需求

1. 如何讓孩子適應社會管教模式？
2. 如何協助孩子責罵後的恐懼？
3. 如何示範認錯？

## 老師

## 家長

# 時常與同事有糾紛

## 思考小百科



- 是否從小就常為小事就會發脾氣？
- 是否不懂別人的感受
- 是否不常參與學校以外的活動
- 是否總是與特定人或事有糾紛？

做人比做事  
更重要

- 想看看，孩子吵鬧是否想要引起妳的注意？
- 常讓孩子了解妳被困擾的感受嗎？
- 沒空還是不知道還有哪些校外活動？
- 如果真是特質改變不了，那就得協助別人如何接納妳的孩子？
- 職場人際關係=利害關係

# 老師跟家長該如何做？

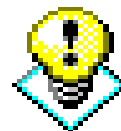
## 孩子需求

1. 如何讓孩子知道討罵不划算？
2. 如何協助孩子理解被困擾這的感受？
3. 如何教導人際利害關係？

## 老師

## 家長

# 總是做不好



## 思考小百科

- 是不會做，還是做不好？不想做？
- 是否真的不相信自己做好這份工作？
- 不會做可能是太難，做不好往往是標準(做好的程度)認知有異？
- 孩子會知道做好的重要性是來自於曾被肯定與讚許的經驗

信任會帶來莫大的力量

# 老師跟家長該如何做？

孩子需求

1. 如何示範何謂做好的程度(標準?)
2. 如何肯定與讚許孩子有進步的地方及原因?
3. 如何學習唯他是賴?

老師

家長

# 親師溝通技巧

- 所有的家長都希望自己的孩子未來能**自在**、**自主**的活一輩子。
- 現在學生的**IEP**與家長討論的焦點著重在缺失改善，而不是以可移動能力(藍體字)為主
- 學校的**IEP**與家庭是夥伴關係，需相互配合與溝通。
- 學校如何讓家長會形成學習團體，需定期且有系統舉辦專題演講與支持團體。

**家庭教育是主角，學校是配角**