

與孩子共好～

正向行為支持策略應用

郭色嬌

email : [sechiao15048@gmail.com](mailto:sechiao15048@gmail.com)

傾聽同理、因勢利導  
善用增強、開發潛能

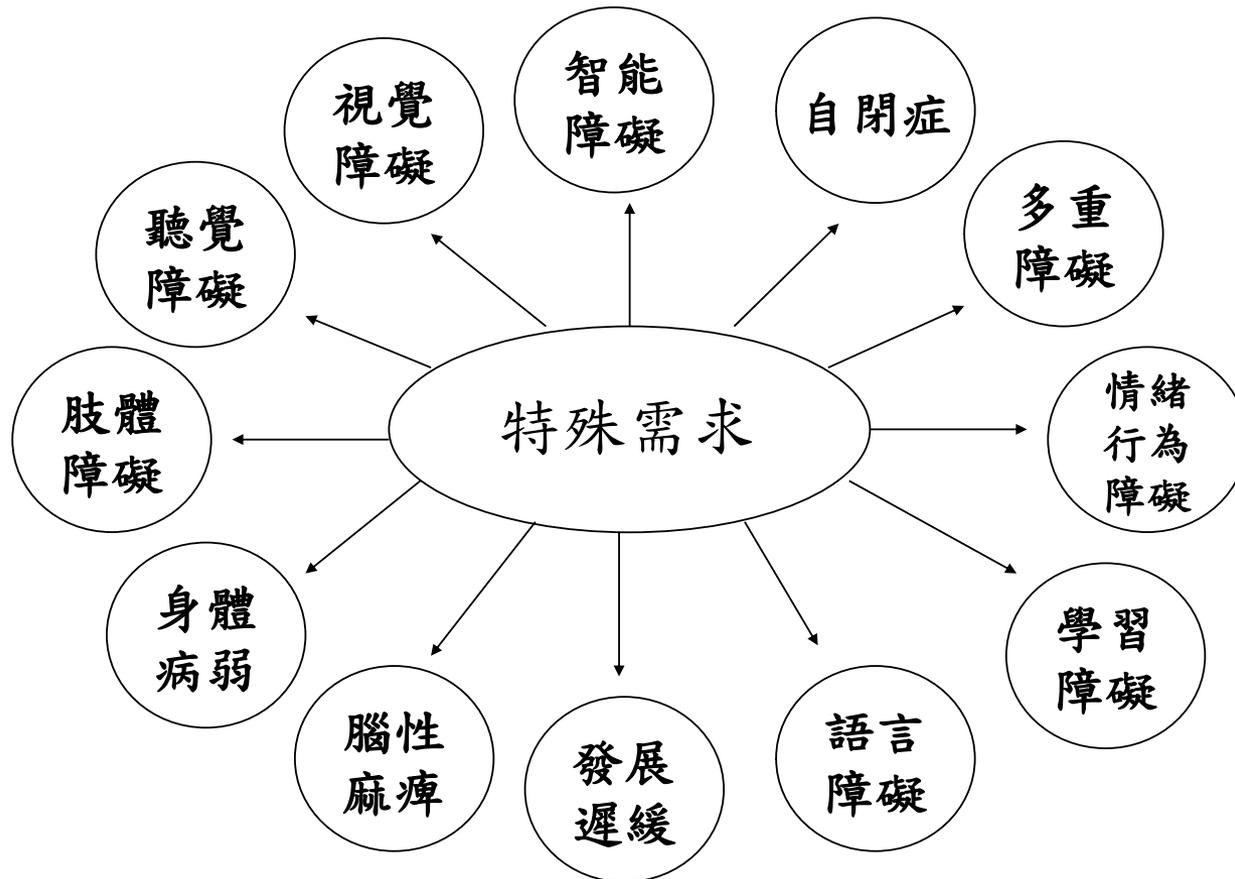
態度改變  
孩子的人生跟著改變

實例：阿貴上學記

對問題的看法  
決定處理的方法



從認識他談起…他到底怎麼了？  
他須要怎樣的幫助？







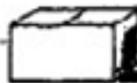
this is Sally



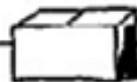
this is Anne



Sally puts her ball in the basket



Sally goes away



Anne moves the ball to her box



where will Sally look for her ball?

蠟筆盒

# 心智理論

1. 推論他人心智狀態的能力，例如：想法、信念、慾望和意圖等，並運用此能力去解釋他人的想法、知覺及預測他人的行為。
2. 心智理論的發展可視為社會互動及人際溝通的先備能力。

1. 智齡4歲自閉症孩童無法通過，  
同智齡智能障礙兒童可以通過。
2. 大部分自閉症兒童通過的比例，  
比控制組的孩童延宕約4~5年

<p>外顯行為類似</p>	<p>超級比一比</p>	<p>行為問題發生原因不同</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 易分心</li> <li>● 過動</li> <li>● 多話</li> <li>● 固執</li> <li>● 髒亂</li> <li>● 不遵守規定</li> <li>● 情緒不穩定</li> <li>● 行為不成熟</li> <li>● 人際關係不佳</li> </ul>	<p>注意力缺陷 過動症</p>	<p>當下想不到行為的長遠後果 從片段的角度來處理事務 衝動的模式</p>
	<p>亞斯伯格症</p>	<p>做自己想做的事 從自己的角度來詮釋人與事 固定的模式</p>

# 常出現的情緒行為問題：

焦慮、挫折、退縮、憤怒---

仰求外助、習得無助---

自信心低落、自我形象差---

違抗、干擾、攻擊、破壞---等行為

# 小結

～問題的起源～

- 生物心理社會模式  
(Biopsychosocial Model)

生物化學因素

心理因素

社會文化因素

認知功能

溝通能力

感官知覺

異常

畫畫看的省思～

讓學生經常在這樣的「狀況」下：

我可以  
我開心  
我願意

視覺提示

循序漸進

增強鼓勵

基本作法

把自主權還給他

# 情緒共「舞」的關係

處理行為之前，**先**處理他的情緒

處理他的情緒之前

**先**處理我們自己的情緒

傾聽、同理  
引導情緒覺察

了解他、讀懂他  
情緒自我覺察

實例：賣菜的老太婆

他不是有問題，  
他是需要學會一些技巧。

困擾的問題	我也可以這樣說	需要學會的技巧
很衝動	有行動力	停、想、說、做
很固執	有毅力	放下、放鬆
唱反調	有主見	聽別人的意見

他應該……

他可以……

他有時候可以……

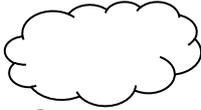
如果…他有時候可以……

“放下”之後

就會產出策略



# 情緒的自我覺察與因應

時間	情境 (事情發生的人、事、地、物)	我的反應		
		行為 (說的話、做的事、表情、動作等)	 想法	感覺
				

對情境的觀察使用：「我看到—」「我聽到—」

對情境的感覺使用：「我感覺—」「我覺得—」

對情境的需求使用：「我想要—」「我要—」  
「我希望—」

不侵犯隱私；語氣、語調、說話速度適當

1. 討好...自尊減分

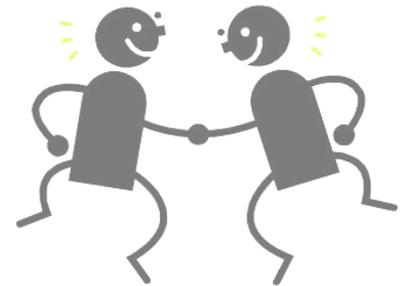
2. 超理智...真誠減分

3. 打岔...信任減分

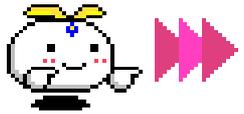
4. 指責...關係減分

5. 一致

溝通姿態



有效指令



適當行為的燈塔



情緒風暴時的冷媒

## 有效的指令



- 引起孩子的注意：叫他的名字
- 視線接觸
- 語調平穩堅定
- 語句簡短清楚
- 說出要孩子「去做什麼」
- 一個指令只要求一個動作
- 給予適當的反應時間（大約5~15秒）

有效的班級經營



# 設計工作檢核表



提供視覺提示、訓練自我管理

空間與物品的安排結構化

# 教師的敏感度



## 感官知覺異常問題



申請專業評估、治療、訓練  
走到面前給予指令

教師的覺知



慧 劍 斬 情 絲



有效的自我情緒管理

# 教師的覺知

---

宜避免



管教權旁落



不當與不可能的威脅

# 教師的覺知

.....

 透過討論、達成共識

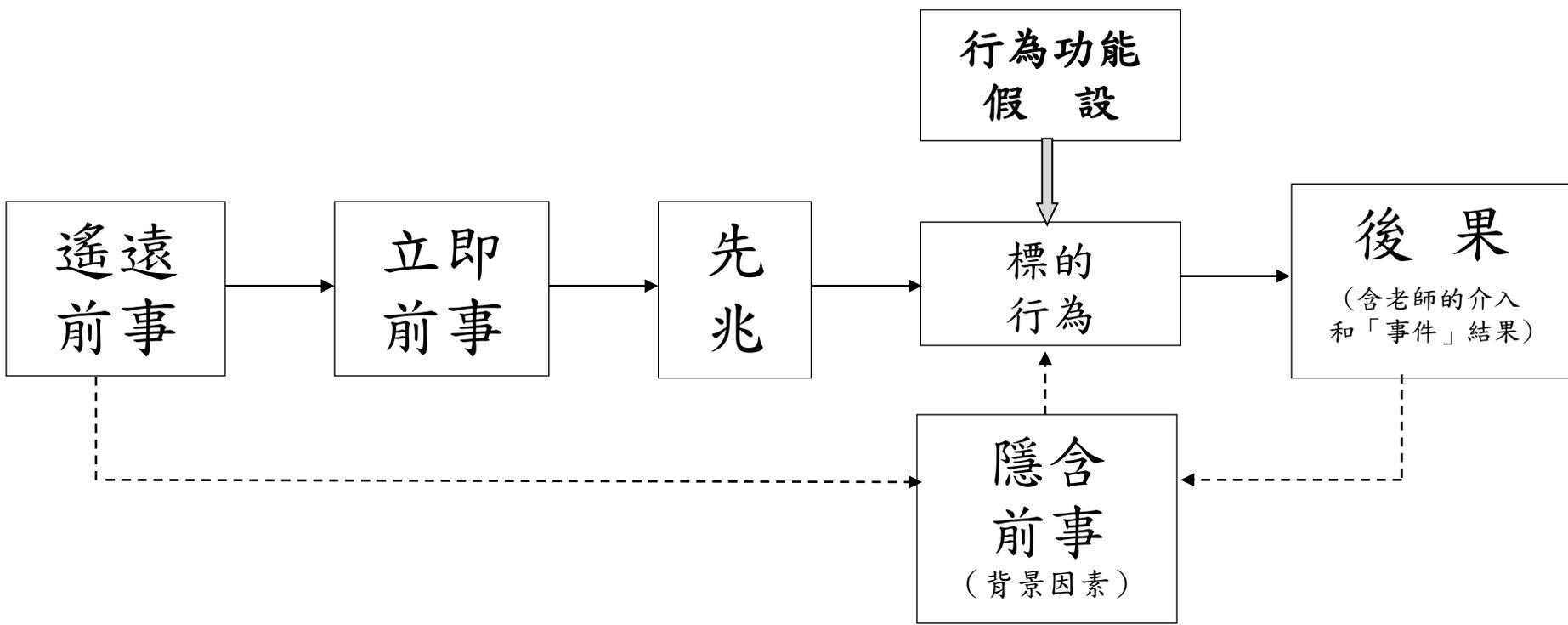
 同心協力、眾志成城

# 重點歸納

- 同儕認識與接納的宣導  
教導他自我管理的技巧
- 營造生命共同體的氛圍  
讓他有優勢發揮的舞台
- 教導他正向行為的技巧  
營造和諧的親師生溝通
- 整合校園特教團隊運作  
社會資源與支援的運用

## 個別化教育計畫(IEP) 內容：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及持策略
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準
- 四、具情緒與行為問題學生所需之  
行為功能介入方案及行政支援
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容



# 根據功能假設：

## 調整前事

讓標的行為不要發生

讓期待或替代理行為發生

(讓行為產生功能)

先兆出現時，善用行為中斷策略

控制標的行為後果：

標的行為發生後，讓行為失去功能

## 正向行為支持

- 以個人為中心的價值觀，尊重每一位學生的尊嚴、喜好及目標
- 調整環境、預防行為問題
- 教導替代性行為(新的溝通、社會和自我控制技能等)減少行為問題
- 改善個體生活型態，達成生活及學習品質提升